





Document d'exploitation

Kim LAUGAUDIN

- 1. Gérer le patrimoine informatique
 - > Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
 - > Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
 - > Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques
- 5. Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - > Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service
 - > Déployer un service
 - > Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service



Table des matières

1.	Introduction	.2
2.	Prérequis	.3
3.	Installation	.4
4.	Configuration	.7
5.	Filezilla	14

LAUGAUDIN Kim

1. Introduction

FTP signifie File Transfer Protocol. Il s'agit d'un protocole qui permet de transférer des fichiers d'un ordinateur à un serveur et vice versa. Vos fichiers trop lourds pour être envoyés par mail peuvent être envoyés par FTP par exemple.

Par défaut, FTP n'est pas sécurisé. Hors, nous avons besoin de sécuriser les transferts de fichiers pour qu'ils ne soient pas interceptés par des personnes malveillantes.

Il y a plusieurs manières de sécuriser FTP. Nous pouvons l'allier à SSH qui est un protocole de communication sécurisé, nous obtiendrons alors un SFTP pour SSH File Transfer Protocol. Nous pouvons également utiliser TLS pour Transport Layer Security qui est le successeur du protocole SSL - Secure Socket Layer. Il s'agit également d'un protocole de communication chiffrée. Le protocole alors obtenu est FTPS - File Transfer Protocol Secure. Il s'agit de la forme implicite. Pour la forme explicite nous avons FTPES - File Transfer Protocol Explicit Protocol.

Dans le cadre du projet pour l'entreprise M2L, nous avons décidé d'utiliser FTPES qui est plus simple à mettre en place que FTPS qui nécessite des configurations sur le pare-feu du poste client mais également sur le routeur fourni par le FAI.

2. Prérequis

Pour utiliser FTP, nous avons besoin de mettre en place un serveur FTP. Dans le cadre de notre projet, nous avons fait le choix d'utiliser un conteneur Debian 11. Un conteneur est un environnement qui ressemble à une Machine Virtuelle mais qui est plus léger, dû au fait qu'il utilise le même noyau que la machine hôte. De plus, il ne possède pas d'interface graphique. Tout se passe en ligne de commande dans un terminal.

Plusieurs choix de serveurs FTP s'offrent à nous, tels que les logiciels ProFTPD et VsFTPD. Nous avons choisi d'utiliser ce dernier.

Le serveur FTP passe son temps à attendre les requêtes de connexion des clients FTP, et les acceptent ou non en fonction des configurations mises en place.

Nous avons donc également besoin de télécharger un client FTP qui sera ici, le logiciel FileZilla.

3. Installation

Une fois le conteneur Debian créé, nous devons télécharger les mises à jour disponibles pour le système d'exploitation préalablement installé ainsi que les programmes déjà contenus par celui-ci.

Pour se faire, si vous êtes sur une machine virtuelle, ouvrez un terminal en utilisant les touches CTRL + ALT + T en même temps. Si vous êtes dans un conteneur, vous n'avez pas d'interface graphique et êtes donc directement sur le terminal.

Entrez la commande suivante pour mettre à jour les fichiers disponibles dans les dépôts APT présent dans le fichier de configuration /etc/apt/sources.list. Il est recommandé de les exécuter régulièrement pour tenir à jour la liste des paquets disponibles.

root@Grp1-Debian-FTPS:~# apt update

Ensuite tapez :

root@Zabbix : ~ # apt upgrade

Cela met à jour les paquets déjà installés sans en supprimer et installe de nouveaux paquets si nécessaire.

Ensuite nous installons VsFTPD :

LAUGAUDIN Kim

r	oot@Grp-1-Debian-Ftps:~# apt-get install vsftpd
Re	eading package lists Done
B	uilding dependency tree Done
T]	he following NEW packages will be installed:
	vsftpd
0	upgraded, 1 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.

Puis OpenSSL qui nous permettra de sécuriser FTP :

root@Grp-1-Debian-Ftps:~# apt-get install openssl Reading package lists... Done Building dependency tree... Done Reading state information... Done

Nous nous déplaçons dans le dossier /etc/

```
root@Grp1-Debian-FTPS:~# cd /etc/
```

Nous créons un dossier "vsftpd" qui accueillera les clés de certificats d'openssl :

root@Grp-1-Debian-Ftps:/etc# mkdir vsftpd

Déplaçons-nous dans le fichier nouvellement créé. Nous devons générer le fichier de certificat SSL et le fichier de la clé RSA. Ceux-ci vont nous permettre de chiffrer la communication entre l'ordinateur et le serveur, ainsi que les données lors de celles-ci. Cela rend donc la communication sécurisée.

La commande "*/usr/bin/openssl req -x509 -nodes -days 365 - newkey rsa:1024 -keyout vsftpd.pem -out vsftpd.pem*" demande

LAUGAUDIN Kim

à openssl de générer le certificat ssl de la norme x509, valable pendant une durée de 365 jours, ainsi que la clé rsa d'une longueur de 1024 bits et de les placer dans /etc/vsftpd/ dans le fichier vsftpd.pem.



LAUGAUDIN Kim

4. Configuration

Maintenant que nous avons installé vsftpd, openssl, généré le certificat SSL et la clé RSA, nous pouvons passer à la configuration du serveur.

Retournons dans /etc/

root@Grp1-Debian-FTPS:~# cd /etc/

Puis nous ouvrons le fichier vsftpd.conf pour accéder à sa configuration.

```
root@Grp-1-Debian-Ftps:/etc# nano vsftpd.conf
```

Nous modifions les paramètres suivants, si ceux-ci sont commentés avec un "#" le désactivant, enlevez-le :

Autorisons l'écoute des adresses IPv4 :

daemon started from an initscript.
listen=YES

Et nous désactivons celle des adresses en IPv6 :

listen_ipv6=NO

LAUGAUDIN Kim

Nous empêchons ensuite les connexions FTP de personnes anonymes et autorisons les comptes locaux créés sur le serveur de se connecter ainsi que de leur permettre d'écrire dedans.



Nous indiquons ensuite au serveur où trouver le certificat et clé RSA. Et nous activons et forçons la communication en ssl. Nous autorisons également les trois versions de ssl ainsi que la première de TLS. Et pour finir nous activons une sécurité élevée grâce à la suite de cryptographie qui combine les algorithmes de chiffrement par bloc, d'échange de clé, d'authentification ainsi que la génération du code d'authentification de message (mac).

```
rsa_cert_file=/etc/ssl/private/vsftpd.pem
rsa_private_key_file=/etc/ssl/private/vsftpd.pem
ssl_enable=YES
allow_anon_ssl=NO
force_local_data_ssl=YES
force_local_logins_ssl=YES
ssl_sslv2=YES
ssl_sslv2=YES
ssl_sslv3=YES
ssl_tlsv1=YES
ssl_tlsv1=YES
ssl_ciphers=HIGH
```

LAUGAUDIN Kim

Ensuite, nous devons restreindre les accès de l'utilisateur FTP pour éviter qu'il n'accède à des dossiers qui ne lui sont pas autorisés. Le but étant de l'empêcher de faire des modifications sur des fichiers systèmes par inadvertance ou encore d'accéder à des données qui ne lui sont pas destinées. Cela empêchera également tout attaquant ayant piraté le compte de l'utilisateur FTP d'en faire de même.

Nous allons donc cantonner l'utilisateur local à un dossier spécifique c'est-à-dire dans le dossier /home/\$USER/FTP :

```
chroot_local_user=YES
#chroot_list_enable=YES
# (default follows)
#chroot_list_file=/etc/vsftpd.chroot_list
user_sub_token=$USER
local_root=/home/$USER/FTP
```

Nous ajoutons ensuite le userlist_enable. Celui-ci permettra d'activer la liste des utilisateurs autorisés à se connecter au serveur par le biais de FTP.

Nous ajoutons également userlist_file et userlist_deny. Le premier définit où se trouve la liste des utilisateurs autorisés à se connecter. Le second, lorsqu'il est défini sur "NO" autorise les utilisateurs indiqués dans la liste, à l'inverse, s'il est défini sur "YES", les utilisateurs inscrits sont refusés.

Laugaudin Kim

```
userlist_enable=YES
userlist_file=/etc/vsftpd.userlist
userlist_deny=NO
```

Nous activons par la suite le suivi des téléchargements dans le fichier de logs. Un fichier de log est un fichier qui relate tous les évènements qui se sont déroulés. Cela permet d'avoir une trace et de savoir donc ici qui à fait des téléchargements, du serveur à l'ordinateur et vice versa.

Activate logging of uploads/downloads. xferlog_enable=YES

Indiquons ensuite au serveur dans quel fichier enregistrer les logs :



Maintenant que nous avons terminé, nous enregistrons les modifications en faisant CTRL + O, puis quittons le fichier en faisant CTRL + X.

Nous devons redémarrer Vsftpd à la suite des modifications dans sa configuration :

root@Grp-1-Debian-Ftps:~# service vsftpd restart

LAUGAUDIN Kim

Vérifions ensuite l'état du service grâce à « systemctl ». Il s'agit de l'outil de gestion essentiel pour contrôler le système, pour modifier le statut des services, comme démarrer, arrêter ou redémarrer des services ou encore modifier la configuration d'un service.

Si nous n'avons pas fait d'erreur le service devrait être noté comme activé.

```
root@Grp1-Debian-FTPS:/etc# systemctl status vsftpd.service
* vsftpd.service - vsftpd FTP server
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/vsftpd.service; enabled; vendor preset:>
Active: active (running) since Wed 2022-02-02 11:20:24 UTC; 5s ago
Process: 23520 ExecStartPre=/bin/mkdir -p /var/run/vsftpd/empty (code=exited>
Main PID: 23521 (vsftpd)
Tasks: 1 (limit: 43320)
Memory: 876.0K
CPU: 9ms
CGroup: /system.slice/vsftpd.service
`-23521 /usr/sbin/vsftpd /etc/vsftpd.conf
Feb 02 11:20:24 Grp1-Debian-FTPS systemd[1]: Starting vsftpd FTP server...
Feb 02 11:20:24 Grp1-Debian-FTPS systemd[1]: Started vsftpd FTP server.
```

Or, notre service était indiqué comme failed, avec comme indication code=exited, status 2.

Cela peut correspondre à plusieurs problèmes. Après maintes recherches et un petit passage dans le fichier /usr/sbin/ dans lequel nous avons lancé le fichier vsftpd avec la commande :

```
root@Grp1-Debian-FTPS:~# cd /usr/sbin/
root@Grp1-Debian-FTPS:/usr/sbin# ./vsftpd
```

Celle-ci nous a indiqué une erreur dans le fichier de configuration. Nous nous sommes aperçus que dans le fichier en question, un des

LAUGAUDIN Kim BTS SIO SISR

paramètres apparaissait à deux reprises, ce que le serveur ne sait pas gérer. Nous avons donc supprimé une fois le paramètre mais le service ne démarrait toujours pas.

Finalement, après régénération du certificat ssl et de la clé rsa, le serveur apparaissait comme activé.

Le serveur FTP est presque fonctionnel. Nous avons besoin de créer un utilisateur qui sera le seul à pouvoir utiliser FTP.

Nous allons donc créer un utilisateur avec la commande suivante.

root@Grp1-Debian-FTPS:~# adduser user

Il faut maintenant définir son mot de passe :

```
root@Grp1-Debian-FTPS:~# passwd user
```

Créons maintenant le dossier FTP auquel le compte user sera cantonné :

root@Grp1-Debian-FTPS:/# mkdir /home/user/FTP

Définissons le propriétaire du fichier :

root@Grp1-Debian-FTPS:/# chown user:sftp_user /home/user/FTP

Et ajoutons le compte user dans la liste d'autorisation de connexion :

root@Grp1-Debian-FTPS:/etc# echo "user" | tee -a /etc/vsftpd.userlist
user

LAUGAUDIN Kim

Redémarrons à nouveau le service vsftpd puis vérifions à nouveau son état mais comme nous n'avons rien modifié dans le fichier de configuration, le service doit bien être activé.

Passons maintenant au transfert des fichiers grâce à Filezilla.

LAUGAUDIN Kim

5. Filezilla

Filezilla est un client FTP. Ce logiciel permet de se connecter à un serveur distant et de télécharger des fichiers à partir et sur ce serveur. Celui-ci est gratuit.

Nous nous sommes rendus sur le site <u>https://filezilla-project.org/</u>. Deux choix s'offraient à nous, FileZilla Client et FileZilla Serveur. Nous avons sélectionnés FileZilla Client :



Puis avons choisi la version qui correspondait à notre système d'exploitation, c'est-à-dire celle étant compatible avec Windows 10.

🛇 Windows (64bit x86) 🗸					
Download FileZilla Client					
This installer may include bundled offers. Check below for more options.					
The 64bit versions of Windows 8.1 and 10 are supported.					
♦ More download options					
Other platforms: 🌌 🔀 🛆 🛕					
Not what you are looking for?					
Show additional download options					

LAUGAUDIN Kim

Maintenant que FileZilla est installé, lançons le puis configurons le pour pouvoir se connecter au serveur.

Dans Hôte, indiquons l'adresse ip du serveur précédé de l'indicatif "ftpes".

Puis nous entrons le nom du compte local autorisé à se connecter au serveur, son mot de passe et le numéro de port.

Par défaut, FTP se connecte sur le port 20, FTPS les ports 989 et 990 FTPES sur le port 21 et SFTP sur le port 22.



Une fois la connexion lancée, une demande de vérification du certificat apparaît :

LAUGAUDIN Kim

ertifi	cat inconnu		\times		
2	Le certificat du serveur est i confiance au serveur.	nconnu. Examinez le certificat avec attention avant de faire			
	Comparez l'empreinte digi avez reçue de votre admini	tale affichée avec l'empreinte digitale du certificat que vous strateur de serveur ou fournisseur de serveur d'hébergement.			
	Certificat				
	Vue d'ensemble				
	Empreinte (SHA-256)	: 1f:6d:d8:9a:77:87:14:f6:41:15:0f:01:f0:41:fa:e0: bc:17:e9:1b:cb:4d:ed:4e:a3:ad:c4:bc:73:2c:03:77			
	Empreinte (SHA-1) :	a1:67:1f:a7:c3:39:a0:b7:9e:50:8a:3d:b7:ad:23:07:ed:bf:b1:5f			
	Période de validité :	De 02/02/2022 14:22:37 à 31/01/2032 14:22:37			
	Matière				
	Organisation : M2	L			
	Pays : FR				
	État ou province : Ess	one			
	Localité : Evr	у			
	Courriel : M2	L@mail.com			
	Nom alternatif: 192	2.168.1.56			
	Émetteur				
	Organisation : M2	L			
	Pays : FR				
	État ou province : Ess	onne	н.		
	Localité : Evr	у			
	Courriel : M2	L@mail.com			
	Détails				
	Détails de session				
	Hôte : 192.168.	1.56:21			
	Protocole : TLS1.3	Chiffrement : AES-256-0	GCM		
	Echange de clé : ECDHE-	SECP384R1-RSA-PSS-RSAE-SHA384 Mac : AEAD			
	Approuver le certificat du s	erveur et poursuivre la connexion ?			
Toujours faire confiance à ce certificat lors des prochaines sessions.					
		OK Annule	r		

Une fois validé, la connexion se termine, et nous pouvons créer des dossiers et importer des fichiers.

Le site local correspond à l'arborescence des documents contenus sur le disque de l'ordinateur, tandis que le site distant correspond à l'arborescence des documents du serveur FTP.

LAUGAUDIN Kim **BTS SIO SISR**

L'utilisateur étant restreint au dossier FTP, il n'en voit que le contenu. Le nom n'apparaît pas, on ne voit que le "/" qui signifie qu'il est à la racine du dossier.

🔁 ftpes://user@192.168.1.55 - FileZilla		- 🗆 X								
Fichier Édition Affichage Transfert Serveur Favoris ?										
₩ - ■										
Hôte : user Mot de passe : Dort : Connexion rapide										
Statut : Récupération du contenu du dossier	Statut : Récupération du contenu du dossier									
Statut : Calcul du décalage horaire du serveur										
statut : Ilmezone ottset ot server is U seconds. Statut : Contenu du dossier "/" affiché avec succès										
efter//root@argostech.com/40022 * ftpor//root@102169156 * ftpor//war@102169155 *										
Site levels Children Lifest De surgest	1001@152.100.1.50									
Site local : C:\Users\kiimk\Documents\	~	Site distant : /	~							
VirtualRox	^	/								
.virtualbox										
3D Objects										
🕀 📙 AppData										
Application Data										
🖶 📙 Cisco Packet Tracer 7.3.	0									
🖻 Contacts										
		Nom de fichier	Taille d Type de							
	~	est.txt	0 Docume							
Nom de fichier	chier Dernière m	-								
	chief Definere fik									
Boulot Dossier d	e fich 14/02/2022									
clé ush Dossier de fich 05/11/2021										
Cours Dossier de rich 05/02/2022 Dossier BTS Dossier de fich 27/01/2022 Electronic Arts Dossier de fich 09/11/2020										
Fax Dossier de fich 03/11/2020										
IISExpress Dossier de fich 25/03/2021										
Important Dossier de fich 21/12/2021										
Leux Vidéo Dossier d	e fich 03/11/2020 🗡									
<	>	<	>							

Le serveur et le client FTP, sont désormais en place et prêt à l'emploi.

LAUGAUDIN Kim