BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2022**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LAUGAUDIN Kim	**N° candidat : 02145668875**
Centre de formation : CFA ITIS Formation	**Option :** ☑ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : arqeetech.com/Portfolio-Kim-Laugaudin/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Réalisation d'un inventaire informatique	22/09/21 au 23/09/21	X					
Création d'un site Web (CSS, HTML, PHP) + Le référencement (SEO, Réseaux)	10/02/21 au 01/04/21			X			
Mise en place d'un système de gestion de projet via un diagramme de Gantt	17/09/21 au 30/09/21				X		
Installation et configuration de Proxmox VE et Backup Server	08/10/21 au 21/10/21	X					
Mise en place d'un outil de veille (Feedly, Flipboard, Google Alert)	10/10/21 au 11/10/21						X
Installation et configuration d'un Windows Server + AD DS + DHCP + DNS	20/10/21 au 29/10/21	X				X	
Installation et configuration d'une solution de monitoring (Zabbix)	20/10/21 au 05/11/21	X				X	
Installation et configuration d'un serveur d'inventaire GLPI	12/11/21 au 19/11/21	X				X	
Installation et configuration d'un serveur FTPES	26/11/21 au 03/12/21	X				X	
Création d'un profil Linkedin	10/09/21 au 11/09/21						X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Installation et configuration d'un serveur Web (Apache, MariaDB, PHP, PHPMyAdmin)	06/05/20 au 24/05/20	X				X	
Création d'un script de sauvegarde en bash	15/07/21 au 20/08/21	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création d'un script d'analyse de clé usb	19/09/21 au 22/11/21					X	
Gestion des demandes des utilisateurs via GLPI	01/09/21 au 31/08/21		X				
Déploiement et gestion des imprimantes en réseau	01/02/22 au 15/04/22	X			X	X	