

# Etude du marché

## Définition du marché :

L'infogérance est l'externalisation de la gestion des systèmes informatiques. Les entreprises clientes confient à un prestataire extérieur l'exploitation, la gestion, la sécurisation et la maintenance du parc informatique.

En 2020, 67% des entreprises ont choisi une solution d'infogérance pour simplifier leur réseau et la gestion informatique.

Il s'agit d'un marché en forte croissance en France.

## Etude de la concurrence :

Les entreprises d'infogérance procèdent de la manière suivante :

- réalisation d'un devis
- négociations du prix avec le client
- installation puis facturation

Du fait de cette méthode il n'y a pas de réelle transparence sur les tarifs qui peuvent varier d'un client à l'autre.

Bien que les tarifications en infogérance dépendent de la taille du parc informatique du client et de ses besoins il est quand même possible de dégager une base de prix, notamment au niveau des forfaits.

C'est pourquoi Arqee Tech se démarque de ses concurrents en ayant affiché ses tarifs forfaitaires avec transparence, tout en proposant deux forfaits :

- Un forfait classique avec une assistance personnalisée et des délais d'interventions dans une fourchette de quelques jours.
- Un forfait premium avec une assistance 24/7, et donc une mise en place d'un service d'astreintes pour l'équipe technique, une priorité maximale, et des délais d'intervention garantis inférieurs à 2h pour les clients présents en régions parisiennes contre 12h pour le reste de la France.